

Wally - W

30-50-80-100-120 l.

EN-NLBE

EN - SAFETY INFORMATION
O&M INFORMATION
INSTALLATION MANUAL
TDS - TECHNICAL DATA SHEET

NLBE - VEILIGHEIDSINFORMATIE
G&O-INFORMATIE
INSTALLATIEHANDLEIDING
TECHNISCH GEGEVENSBLOED



Manufactured by OSO Hotwater AS
Industriveien 1 - 3300 Hokksund - Norway
Tel: +47 32 25 00 00 / E-mail: oso@oso.no
www.osohotwater.com

11011907-01 - 03-2025

OSO

HOT WATER

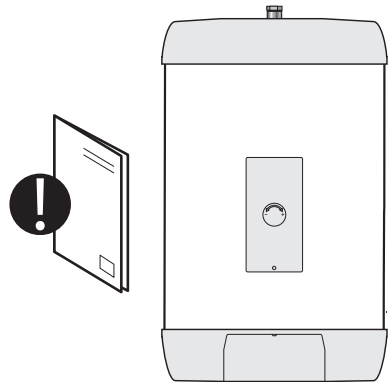
CONTENTS

- 1. Safety instructions**..... 3
 - 1.1 General information..... 3
 - 1.2 Safety instructions for users..... 4
 - 1.3 Safety instructions for installers 4
- 2. Product description** 5
 - 2.1. Product identification 5
 - 2.2. Intended use..... 5
 - 2.3 CE marking 5
 - 2.4 Technical data..... 5
 - 2.5. ErP data (TDS) 5
 - 2.6 Spare parts..... 5
- 3. Installation instructions**..... 6
 - 3.1. Products covered by these instructions 6
 - 3.2. Included in delivery..... 6
 - 3.3. Product dimensions..... 6
 - 3.4. Requirements for installation location .. 7
 - 3.5. Pipe installation..... 8
 - 3.6. Electrical installation 10
- 4. Initial commissioning** 12
 - 4.1. Filling with water 12
 - 4.2. Turning on the power 12
 - 4.3. Setting the mixer valve 12
 - 4.4 Control points..... 12
 - 4.5. Emptying of water..... 12
 - 4.6. Handover to end-user..... 12
- 5. User guide** 13
 - 5.1. Settings..... 13
 - 5.2. Maintenance..... 13
- 6. Troubleshooting** 14
 - 6.1. Faults and fixes..... 14
- 7. Warranty conditions** 15
 - 7.1. Warranty and registration..... 15
 - 7.2. Customer service..... 15
- 8. Removing the product** 15
 - 8.1. Removal 15
 - 8.2. Returns scheme 15

1. SAFETY INSTRUCTIONS

1.1 General information

- Read the following safety instructions carefully before installing, maintaining or adjusting the water heater.
- Personal injury or material damage may result if the product is not installed or used in the intended manner.
- Keep this manual and other relevant documents where they are accessible for future reference.
- The manufacturer assumes compliance (by the end-user) with the safety, operating and maintenance instructions supplied and (by the installer) with the fitting manual and relevant standards and regulations in effect at the date of installation.



Symbols used in this manual:

 WARNING	Could cause serious injury or death
 CAUTION	Could cause minor or moderate injury or damage to property
 DO NOT	
 DO	

1.2 Safety instructions for users

⚠ WARNING	
⊘	The overflow from the safety valve must NOT be sealed or plugged.
⊘	The product must NOT be covered over the cover on the front.
⊘	The product must NOT be modified or changed from its original state.
⊘	Fitting an external control unit managing the power supply to the product is NOT allowed without approval from the manufacturer.
⊘	Children must NOT play with the product or go near it without supervision.
❗	The product shall be filled with water before the power is switched on.
❗	Maintenance/settings shall only be carried out by persons over 18 years of age, with sufficient understanding

⚠ CAUTION	
⊘	The product must not be exposed to frost, over-pressure, over-voltage or chlorine treatment. See warranty provisions.
⊘	Maintenance/settings shall not be carried out by persons of diminished physical or mental capacity, unless they have been instructed in the correct use by someone responsible for their safety.

1.3 Safety instructions for installers

⚠ WARNING	
⊘	The overflow from the safety valve must NOT be sealed or plugged.
⊘	Fitting an external control unit managing the power supply to the product is NOT allowed without approval from the manufacturer.
❗	The discharge pipe from any safety device shall be at least one pipe size larger than the nominal outlet size of the safety device (< 9m length). The discharge pipe shall have continuous fall to drain, be uninterruptable and frost-free at all times.
❗	The electrical supply to the heater shall be done in accordance with current local regulations and best practice by a qualified electrician. The product is intended for permanent supply.
❗	The mains cable shall withstand 90°C. A strain reliever must be fitted.
❗	The product shall be filled with water before the power is switched on.
❗	The relevant regulations and standards, and this installation manual, must be followed.

⚠ CAUTION	
❗	The product shall be placed in a room with a floor drain. The manufacturer assumes no responsibility whatsoever if this provision is not followed.
❗	The product shall be properly aligned vertically and horizontally, on a floor or wall suitable for the total weight of the product when in operation. See type plate.
❗	The product must have a clearance for servicing of 40 cm in front of the cover / 10 cm under the base plate when wall-mounted.

2. PRODUCT DESCRIPTION

2.1 Product identification

Identification details for your product can be found on the type plate fixed to the product. The type plate contains details of the product in accordance with EN 12897:2016 and EN 60335-2-21, as well as other useful data. See Declaration of Conformity at www.osohotwater.com for more information.

OSO products are designed and manufactured in accordance with:

- Pressure vessel standard EN 12897:2016
- Safety standard EN 60335-2-21

OSO Hotwater AS is certified for

- Quality ISO 9001
- Environment ISO 14001
- Work environment ISO 45001

2.2 Intended use

The Wally series is designed to supply homes with domestic hot water. It is prepared for heating with solar collectors, electric immersion element (factory fitted) or a combination of both.

The product is designed for installation on a wall (bracket included), but can also stand on the floor.

2.3 CE marking



The CE mark shows that the product complies with the relevant Directives. See Declaration of Conformity at www.osohotwater.com for more information.

The product complies with Directives for:

- Low voltage LVD 2014/35/EU
- Electromagnetic compatibility EMC 2014/30/EU
- Pressurised equipment PED 2014/68/EU

The safety valve(s) used must be CE marked and conform to PED 2014/68/EU.

2.4 Technical data

Product no.	Product code:	Capacity persons	Weight kg.	Dia. x Height mm.	Freight vol. m ³	Actual volume L	Volume 40°C water	Heat loss W
11011899	W 30 S - 2kW/1x230V	1,0	12	ø435 x 542	0,13	30	52	22
11011900	W 50 S - 2kW/1x230V	1,5	16	ø435 x 705	0,17	45	84	29
11011901	W 80 S - 2kW/1x230V	2,0	21	ø435 x 1025	0,24	80	113	36
11011902	W 100 S - 2kW/1x230V	2,5	26	ø435 x 1245	0,25	100	142	45
11013296	W 120 S - 2kW/1x230V	3,0	34	ø435 x 1485	0,29		192	62

Heat loss tested according to standard EN 50440:2016 | The products are categorized as IP21.

2.5 ErP data – Technical Data Sheet

Brand	Model-no.	Model name	Thermostat setting °C	Energy eff. %	AEC kWh/a	ErP rating	ErP profile
OSO Hotwater AS	11011899	Wally - W 30 S	70	34,2	539	C	S
OSO Hotwater AS	11011900	Wally - W 50 S	70	37,1	1384	C	M
OSO Hotwater AS	11011901	Wally - W 80 S	60	36,4	1411	C	M
OSO Hotwater AS	11011902	Wally - W 100 S	60	38,6	2653	C	L
OSO Hotwater AS	11013296	Wally - W 120 S	60	38,0	2694	C	L

Regulation: 2017/1369/EU - Regulation: EU 812/2013 | Directive: 2009/125/EC - Regulation: EU 814/2013

2.6 Spare parts

NRF no.	OSO no.	Designation	Product description:	Dimension
801 5006	11000863	RGK 1"	Element - 2 kW/1x230V - 1-tube - Inc 825	Length 320 mm.
800 0207	11001070	TS2	Thermostat - 59T/66T 50-75°C 1-phase long stem	2-pole
801 5155	11001124	Mains cable	Cable with 1 x plug 2.5# - 2+earth	Length 3 m.
801 5519	11001141	Connecting cable	Internal cable - 2.5# ,180°C / Saga, fork+fork	Length 205 mm
801 3531	11001398	FLEX 27	Flexi-hose bend/straight - for CW/HW supply	1/2" x 1/2"
801 5777	11001436	SV-387 FLEX	Safety valve - 9 bar, ø15mm x 1/2" - 1/2" ext. thread overflow	ø15 mm ring clamp

3. INSTALLATION INSTRUCTIONS

3.1 Products covered by these instructions

Wally - W 30-50-80-100-120 S

3.2 Included in delivery

Ref no.	Pcs.	Description
1	1	Solar connection (plugged)
2	1	Water heater
3	1	Installation manual (this document)
4	1	Thermostat with external temp. adjustment
5	1	Heating element
6	1	Wall bracket
7	1	Mains cable with plug (factory-fitted)
8	1	Safety valve, 9 bar (supplied loose)
9	2	CW/HW flexi-hose - 1/2" x 1/2" pipe thread

3.3 Product dimensions

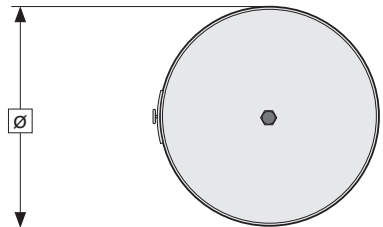
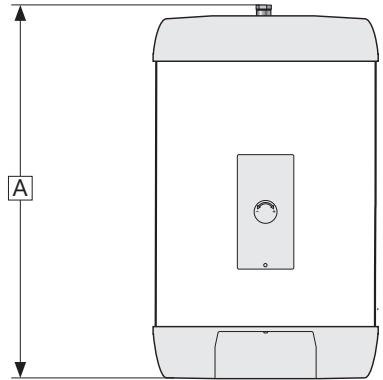
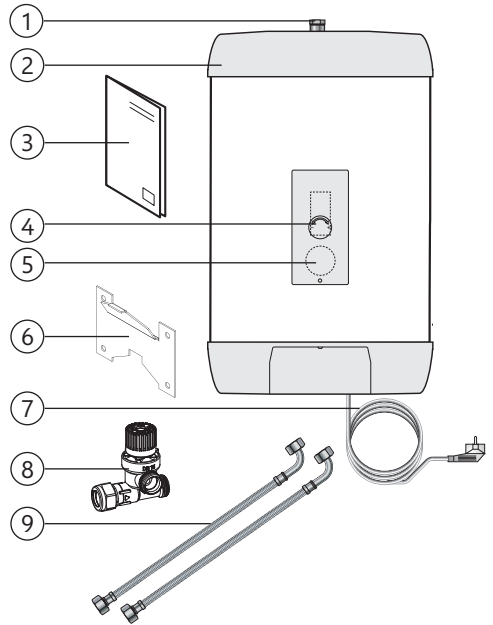
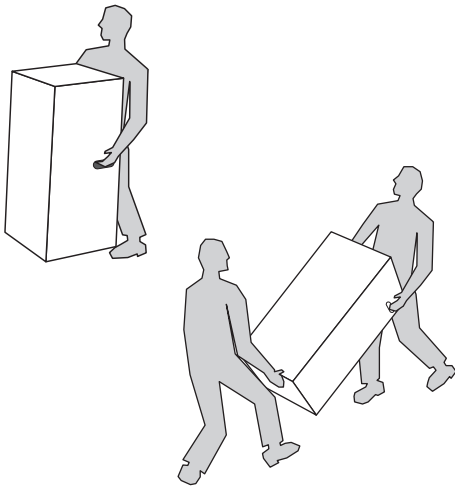
All dimensions in mm.

Product.	A	ø
W 30 S	542	434
W 50 S	705	434
W 80 S	1025	434
W 100 S	1245	434
W 120 S	1457	434

Tolerance +/- 5 mm.

3.3.1 Delivery

The product should be transported carefully as shown, with packaging. Use the handles in the box.



 CAUTION

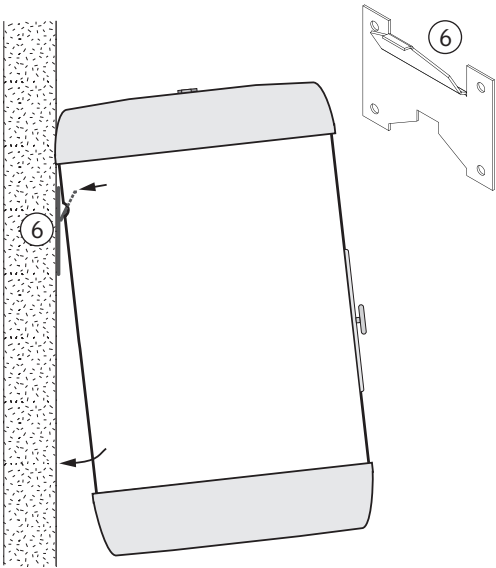
Pipe stubs, valves etc. should not be used to lift the product as this could cause malfunctions.

3.3.2 Wall bracket

The product can be mounted on the floor or wall and is supplied with a wall bracket (6) from the factory. Original wall brackets must be used for installation. Check that the floor or wall will withstand the full weight of the product in operation. The mini-mum distance from ceiling to wall bracket is 31 cm., see section 3.4 and illustration below. Wooden wall: Bracket should preferably be fixed with four screws to wall beams, at least two vertically above each other in studs/beams. Use 8 mm. French wood screws. For other types of wall, suitable fastening materials must be selected for any given wall design.

Installation of heater on bracket:

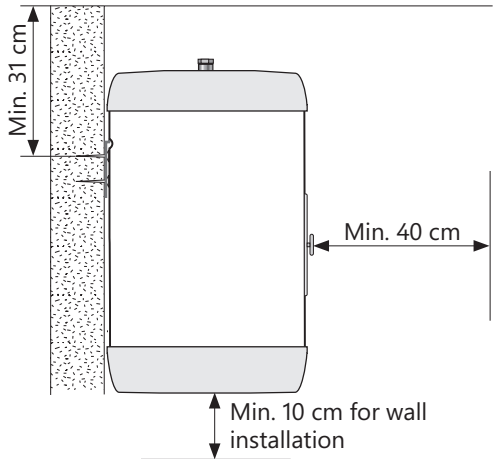
The product should be tilted down slightly on the bracket before turning it against the wall, see illustration. Make sure that the product is lowered all the way down to the bracket and that the back of the product is in full contact with both bracket and wall.



3.4 Requirements for installation location and positioning

⚠ CAUTION	
❗	The product shall be placed in a room with a floor drain. The manufacturer assumes no responsibility whatsoever if this provision is not followed.
❗	The product shall be placed in a dry and permanently frost-free position.
❗	The product shall be fixed to a wall structure suitable for the total weight of the product when in operation.
❗	The minimum distance from the ceiling to the centre of the upper screw hole on the wall bracket is 31 cm. due to the space required for fitting. See diagram below.
❗	The product must have a clearance for servicing of 40 cm in front of the cover / 10 cm under the base plate when wall-mounted.
❗	The product shall be easily accessible in the home for servicing and maintenance.

⚠ WARNING
Ensure that the product is lowered completely onto the bracket and that the back of the product is in full contact with both the bracket and the wall.



3.5 Pipe installation

The product is designed to be permanently connected to the mains water supply. Approved pipes of the correct size should be used for installation. The relevant standards and regulations must be followed.

Product.	COLD WATER (conn. 1)	HOT WATER (conn. 2)	Overflow (conn. 3)	CW supply (conn. 4)
W 30-120	1/2" ext. pipe thread	1/2" ext. pipe thread	1/2" ext. pipe thread	ø15mm ring clamp / 1/2" pipe thread

3.5.1 Incoming water pressure

The efficiency of the product depends on the incoming cold water pressure. The water pressure should be min. 2 bar and max. 6 bar throughout the day. Excessive water pressure can be adjusted by installing a pressure reduction valve.

3.5.2 Fitting the safety valve

The safety valve supplied must be mounted on the cold water supply to the heater. Use the ø15 mm ring clamp connection on the valve (4). Important: The valve has a built-in non-return valve and MUST be mounted with the water flow towards the heater; see arrow on valve (6). The arrow should point to the CW connection to the heater (1).

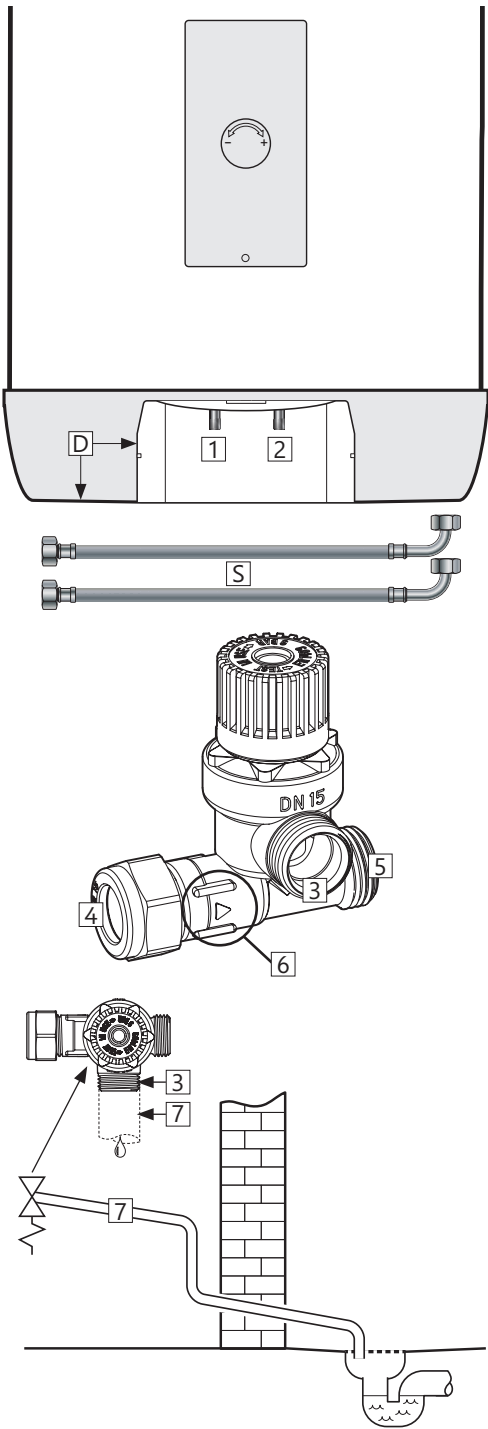
3.5.3 Fitting cold and hot water hoses and overflow pipes

- A) Remove the front and base vanity covers (D) of the product by gently pulling them off. CW and HW hoses (S) are fitted to their respective connections and tightened to the correct torque (see 3.5.4).
- B) The HW hose is taken to the hot water connection to the home and tightened (see 3.5.4).
- C) The CW hose is connected to the cold water connection to the safety valve (5) and tightened (see 3.5.4).
- D) Overflow pipe (7) ≥ 18 mm inside run to the overflow on the safety valve (3);
- Connect to 1/2" outside thread.
 - Uninterruptable and frost-free with a fall to a suitable drain or gully.

All pipe connections shall be checked for leaks when water is turned on, and again after approx. 3 months of operation. Then annually. Refit vanity covers (D) before starting up.

3.5.4 Torque settings

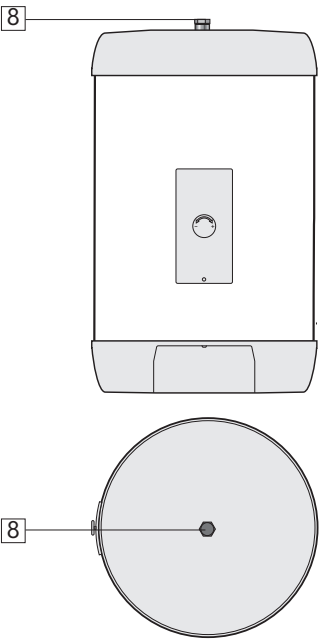
Component	Torque
Hose nut on CW/HW connection	20 Nm (+/- 3)
Hose nut to safety valve	20 Nm (+/- 3)



3.5.5 Connection for solar heating

The product is equipped with a plugged 1/2" female threaded connection (8), and can be heated from solar collectors in accordance with the guidelines in the ErP Directive.

The 1/2" connection (8) can also be used to draw off unmixed hot water if desired.



3.5.6 Fitting instructions

⚠ WARNING	
❗	The product shall be filled with water before the power is switched on.
❗	The discharge pipe from any safety device shall be at least one pipe size larger than the nominal outlet size of the safety device (< 9m length). The discharge pipe shall have continuous fall to drain, be uninterruptable and frost-free at all times.

⚠ CAUTION	
❗	The product shall be placed in a room with a drain, in accordance with local rules. Alternatively, fit an automatic stop valve with sensor and overflow from safety valve to drain.
❗	The product shall be properly aligned vertically and horizontally. The product shall be fixed to a wall structure suitable for the total weight of the product when in operation.
❗	The product must have a clearance for servicing of 40 cm in front of the cover / 10 cm under the base plate when wall-mounted.

3.5.7 Installation recommendation

RECOMMENDATION	
❗	Min. distance from ceiling to wall bracket is 25 cm to allow space for hanging. See diagram in section 3.4.
-	If a non-return valve or water meter is fitted, a pressure reduction valve and expansion vessel should be fitted to avoid dripping from the safety valve.
-	If the maximum water pressure exceeds 6 bar in a 24-hour period, a reduction valve and expansion vessel shall be fitted.

3.6 Electrical installation

Fixed electric fittings should be used for installation in new homes or when changing an existing electrical setup in accordance with regulations. A mains cable with plug for wall socket can be used when replacing the product without changing the electrical setup. Any fixed electric fittings must be installed by an authorised electrician.

Fitting or retrofitting an external power supply control unit to the product or its power supply must only be performed by an authorized electrician. The control unit must be approved by the product manufacturer.

The relevant standards and regulations must be followed.

3.6.1 Electrical components

Component	Note
Safety thermostat	85°C thermal cut-out
Work thermostat	50-75°C adjustable
Heating element	1-phase 230 V
Mains cable with plug	Heat-resistant
Internal wires	Heat-resistant

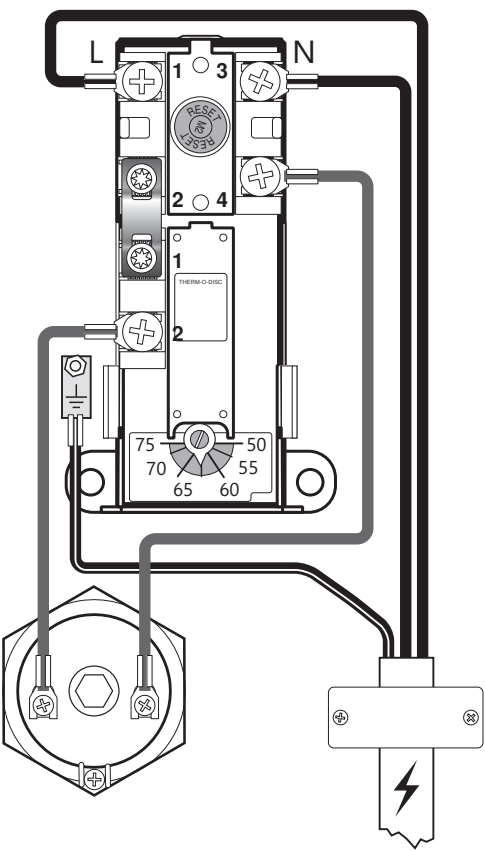
3.6.2 Electrical connections in the junction box

 WARNING Constant voltage present at terminals L and N. Before any electrical work is done, the power supply must be disconnected and secured against activation while the work is in progress.

- A) Live wire (L) is connected to point '1' on the safety thermostat.
- B) Neutral wire (N) is connected to point '3' on the safety thermostat.
- C) Yellow wire with green stripe  Earth – is connected to the earth terminal on the inner tank; see illustration.
- D) Internal wires from the element to the thermostat are connected to point '4' on the safety thermostat and point '2' on the working thermostat respectively. See illustration.

3.6.3 Torque settings

Component	Torque
1" heating element	38 Nm (+/- 5)
Thermostat screws	2 Nm (+/- 0.1)
Screw on the element head	2 Nm (+/- 0.1)



Electrical connection, diagram

3.6.4 Fitting instructions

⚠ WARNING	
⊘	Fitting an external control unit managing the power supply to the product is NOT allowed without approval from the manufacturer.
❗	The product shall be filled with water before the power is switched on.
❗	The electrical supply to the heater shall be done in accordance with current local regulations and best practice by a qualified electrician. The product is intended for permanent supply.
❗	The mains cable shall withstand 90°C. A strain reliever must be fitted.

⚠ CAUTION	
❗	The product must have a clearance for servicing of 40 cm in front of the cover / 10 cm under the base plate when wall-mounted.
❗	In case of damage to the mains cable and plug, it shall be replaced with a specially adapted mains cable from the manufacturer.

3.6.5 Fitting recommendation

RECOMMENDATION	
-	The mains cable supplied should be used with fixed electric fittings by removing the plug for the wall socket. (Heat-resistant)
-	Mains cable for wall socket should be laid where it is not exposed to harmful contact.
-	For products with $\leq 2\text{kW}$ capacity, a $\geq 10\text{A}$ fuse / $\geq 1.5\#$ wire shall be used. For products with $\leq 3\text{kW}$ capacity, a $\geq 15\text{A}$ fuse / $\geq 2.5\#$ wire shall be used.

4. INITIAL COMMISSIONING

4.1 Filling with water

First check that all pipes are connected correctly. Then proceed as follows:

- A) Open a hot tap – leave it open
- B) Open the cold water supply to the product.

Check that the water from the open hot water tap is flowing freely, without any air locks.

- A) Close hot tap.

4.2 Turning on the power

When the cylinder has been filled with water, the power can be switched on.

- A) Insert plug into specified wall socket or turn on switch/breaker.

4.3 Temperature adjustment of tap water

The outgoing hot water temperature from the product to the taps in the home is mixed automatically. The home is supplied with water that maintains a temperature approx. 10°C lower than the set temperature of the thermostat. For temperature adjustment, see section 5.1.1.

4.4 Control points (min. annually)

- A) Check that all pipe connections to/from the product are tight and not leaking.
- B) Check that the power supply to the product is not at risk of exposure to mechanical, thermal or chemical damage, and is not connected to a non approved power supply control unit.
- C) Check that any overflow pipe from the safety valve overflow (9) is uninterrupted, undamaged and frost-free sloping to the drain.
- D) Check that the product is hanging securely vertically and horizontally.

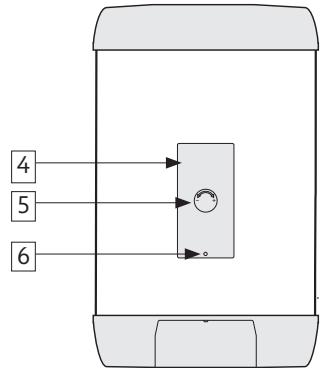
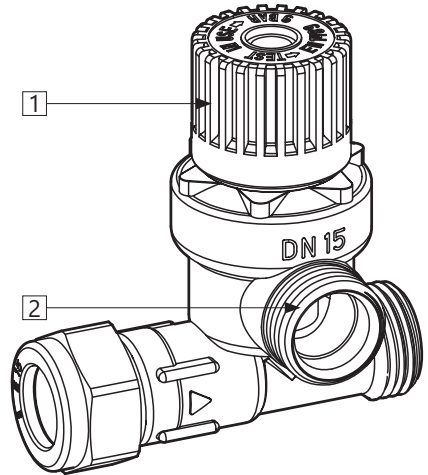
4.5 Emptying of water

WARNING

The water temperature in the product is up to 90°C and could cause scalding. Before emptying, a hot tap should be opened to the max. pressure/temperature for min. 3 minutes.

- A) Disconnect the power supply.
- B) Shut off incoming cold water supply.
- C) Open a hot water tap to maximum and leave open (prevents a vacuum).
- D) Twist the knob on the safety valve (1) approx. 90 degrees counterclockwise to the open position.

The product empties. After emptying, close the safety valve by turning the knob (1) further counterclockwise. Close all open taps.



4.6 Handover to end-user

THE INSTALLER MUST:

- Brief the end-user on safety and maintenance instructions.
- Brief the end-user on settings and emptying the product.
- Hand this installation manual over to the end-user.
- Enter contact details on the type plate on the product.

5. USER GUIDE

5.1 Settings

5.1.1 Thermostat setting

The product thermostat is adjustable from 50-75°C. The thermostat should not be set lower than 60°C to prevent bacteria growth. To adjust the temperature, the knob (4) should be used. The knob is connected to the temperature setting (7) on the thermostat:

Adjust the thermostat temperature setting up or down as desired by turning the knob towards plus (+) or minus (-). Knob turned all the way to plus will give approx. 75°C in the heater. Knob turned all the way to minus gives approx. 50°C.

Changing the temperature setting on the thermostat changes the temperature of the water in the tank. Increasing the temperature of the tank will result in a higher available hot water volume.

The product is designed with automatic mixing of the tap water and will supply the home with hot water at a temperature approx. 10°C below the set temperature set on the thermostat.

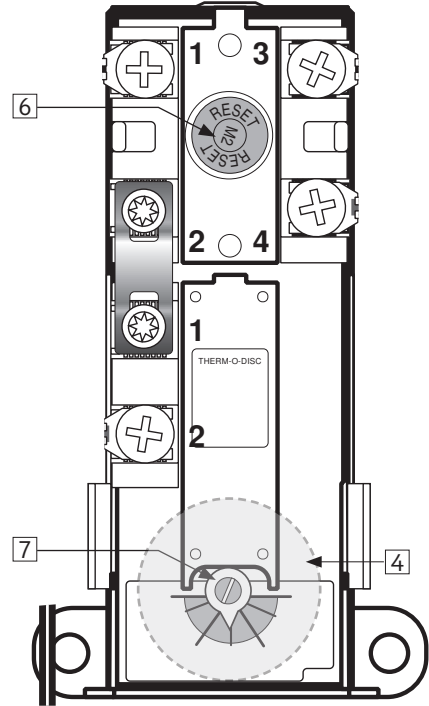
5.1.2 Resetting the safety thermostat

The safety thermostat on the product cuts out when there is a risk of overheating. This is reset by disconnecting the power supply and removing the cover - pull out the adjustment knob (4) and loosen the screw (5) securing the cover (3). Then press the red "RESET" button (6). If the thermostat cuts out repeatedly, contact the installer.

The cover panel and adjustment knob must be refitted before the power is switched on.

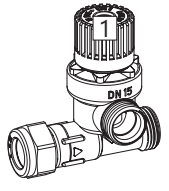
⚠ WARNING

Constant voltage present in the junction box. Before any electrical work is done, the power supply must be disconnected and secured against activation while the work is in progress.



5.2 Maintenance

MAINTENANCE INSTRUCTIONS

⚠	Maintenance must be carried out by persons over 18 years of age, with sufficient understanding.	
⚠	Annual inspection of safety valve:	
-	Open valve for 1 min. by turning the knob (1) approx. 90 degrees to the open position.	
-	Visually check that the water is flowing freely to the drain.	
-	YES = OK. Close the valve by turning the knob (1) a further 90 degrees to the closed position.	
-	NO = NOT OK. Disconnect power supply / shut off water supply. Contact installer.	

6. TROUBLESHOOTING

6.1 Faults and fixes

If problems arise when the product is in use, check for possible faults and fixes in the table. If the problem is not shown in the troubleshoot-

ing table or you are unsure what is wrong, contact the installer (see type plate on the product) or OSO Hotwater AS - see section 7.1.

TROUBLESHOOTING		
Problem	Possible cause of fault	Possible solution
There is leakage/dripping from the safety valve/ there is often water on the floor by the cylinder in the morning	Pressure reduction valve, water meter or blocked non-return valve on the water intake. Water pressure into the home is too high.	Fit AX expansion vessel with absorbs expansion during heating, and fit pressure reduction valve for stable water pressure inside the home. The pressure reduction valve is adjusted in according to the pressure in the expansion vessel. Contact auth. installer.
	The safety valve is worn or there are particles stuck between the membrane and the valve seat because the water is dirty	Try to flush with water through the safety valve. Open valve for approx. 1 minute. See section 5.2. If the valve still leaks, it must be replaced. Contact auth. installer.
	Leak from heating element.	Verify as follows: a) cut the electric supply, b) unscrew the cover, c) visually check whether there is a leak from the heating element. If so, replace the gasket/heating element. Contact auth. installer.
No hot water	Power supply interrupted.	Verify that the fuse is on / the plug is plugged in to the wall contact / the earth breaker has not tripped.
	Thermostat has cut out.	Press the 'RESET' button on the safety thermostat; see section 5 'User guide'.
	Heating element is defective.	Replace heating element. Contact auth. installer.
	Leak in hot water pipe	Verify as follows: a) close the water supply, b) wait 2-3 hours, c) feel the hot water hose to see whether it is hot. If so, there is a leak in the hot water pipe or elsewhere. Contact auth. installer.
Not enough hot water	High consumption in the home.	Raise the temperature on the thermostat to 75°C; see section 5 'User guide'.
		Switch to a larger OSO water heater. Contact auth. installer.
Not high enough temperature	The thermostat is set for low temperatures.	Raise the temperature on the thermostat to 75°C; see section 5 'User guide'.
	Change from cold to hot water in taps.	Contact auth. installer.
Fuse/earth breaker trips repeatedly	Possible fault in the heater's electrical system.	Verify as follows: a) cut the electric supply, b) unscrew the cover, c) visually check the junction box for any problems. If so, contact auth. installer to check. Fit the cover.
Long time before the water reaches the tap	Long stretch of pipe from water heater to tap.	Fit circulation wire or heating cable to HW pipe. Or fit an auxiliary heater by the tap. Contact auth. installer.
Knocking in the pipes when the hot tap is closed	Large pressure increase when the tap is closed quickly.	Completely normal. Fit AX expansion vessel if troublesome. Contact auth. installer.

7. WARRANTY CONDITIONS

1. Scope

OSO Hotwater AS (hereinafter called OSO) warrants for 2 years from the date of purchase, that the Product will: i) conform to OSO specification, ii) be free from defects in materials and workmanship, subject to conditions below. All components carry a 2-year warranty.

The warranty is voluntarily extended by OSO to 5 years for the stainless steel inner tank. This extended warranty only applies to Products purchased by a consumer, that has been installed for private use and that has been distributed by OSO or by a distributor where the Products have been originally sold by OSO. The extended warranty does not apply to Products purchased by commercial entities or for Products that have been installed for commercial use. These shall be subject only to the mandatory provisions of the law. The conditions and limitations set out below shall apply.

2. Coverage

If a defect arises and a valid claim is received within the statutory warranty period, at its option and to the extent permitted by law, OSO shall either; i) repair the defect, or; ii) replace the product with a product that is identical or similar in function, or; iii) refund the purchase price.

If a defect arises and a valid claim is received after the statutory warranty period has expired, but within the extended warranty period, OSO will supply a product that is identical or similar in function. OSO will in such cases not cover any other associated costs.

Any exchanged Product or component will become the legal property of OSO. Any valid claim or service does not extend the original warranty. The replacement Product or part does not carry a new warranty.

3. Conditions

The Product is manufactured to suit most public water supplies. However, there are certain water chemistries (outlined below) that can have a detrimental effect on the Product and its life expectancy. If there are uncertainties regarding water quality, the local water supply authority can supply the necessary data.

The warranty applies only if the conditions set out below are met in full:

- The Product has been installed by a professional installer, in accordance with the instructions in the installation manual and all relevant Codes of Practice and Regulations in force at the time of installation.
- The Product has not been modified in any way, tampered with or subjected to misuse and no factory fitted parts have been removed for unauthorized repair or replacement.
- The product has been connected to the public power grid and it has not been connected to an external power supply control unit not approved by OSO.
- The Product has only been connected to a domestic mains water supply in compliance with the European Drinking

Water Directive EN 98/83 EC, or latest version. The water should not be aggressive, i.e. the water chemistry shall comply with the following:

- Chloride	< 250 mg / L
- Electric Conductivity (EC) @25°C	< 750 uS / cm
- Saturation Index (LSI) @80°C	> -1,0 / < 0,8
- pH level	> 6,0 / < 9,5

- The immersion heater has not been exposed to hardness levels exceeding 10°dH (180 ppm CaCO₃). A water softener is recommended in such cases.
- Any disinfection has been carried out without affecting the Product in any way whatsoever. The Product shall be isolated from any system chlorination.
- The Product has been in regular use from the date of installation. If the Product is not intended to be used for 60 days or more, it must be drained.
- Service and/or repair shall be done according to the installation manual and all relevant codes of practice. Any replacement parts used shall be original OSO spare parts.
- Any third-party costs associated with any claim has been authorized in advance by OSO in writing.
- The purchase invoice and/or installation invoice, a water sample as well as the defective product is made available to OSO upon request.

Failure to follow these instructions and conditions may result in product failure, and water escaping from the Product.

4. Limitations

The warranty does not cover:

- Any fault or costs arising from incorrect installation, incorrect application, lack of regular maintenance in accordance with the installation manual, neglect, accidental or malicious damage, misuse, any alteration, tampering or repair carried out by a non-professional, any fault arising from the tampering with or removal of any factory fitted safety components or measures.
- Any consequential damage or any indirect loss caused by any failure or malfunction of the Product whatsoever.
- Any pipework or any equipment connected to the Product.
- The effects of frost, lightning, voltage variation, lack of water, connecting to a non approved external power supply control unit, dry boiling, excess pressure or chlorination procedures.
- The effects of stagnant (de-aerated) water if the Product has been left unused for more than 60 days consecutively.
- Damage caused during transportation. Buyer shall give the carrier notice of such damage.
- Costs arising if the Product is not immediately accessible for servicing.

These warranties do not affect the Buyer's statutory rights.

- A) The installer who supplied the product.
- B) OSO Hotwater AS: Tel.: +47 32 25 00 00
oso@oso.no / www.oso.no

8. REMOVING THE PRODUCT

8.1 Removal

- A) Disconnect the power supply.
- B) Shut off incoming cold water supply.
- C) Empty the product of water – see section 4.4.
- D) Disconnect all pipes.
- E) The product can now be removed.

8.2 Returns scheme

This product is recyclable and should be taken to the environmental recycling centre. If the product is to be replaced with a new one, the installer can take the old cylinder away for recycling.



OSO Hotwater AS

Industriveien 1
3300 Hokksund - Norway
Tel: + 47 32 25 00 00
oso@oso.no
www.osohotwater.com

Wally - W

30-50-80-100-120 liter

NLBE

VEILIGHEIDSINFORMATIE
G&O-INFORMATIE
INSTALLATIEHANDLEIDING
TECHNISCH GEGEVENSBLAD



Gefabriceerd door OSO Hotwater AS
Industriveien 1 - 3300 Hokksund - Noorwegen
Tel: +47 32 25 00 00 / E-mail: oso@oso.no
www.osohotwater.com

11011907-01 - 03-2025

OSO

HOT WATER

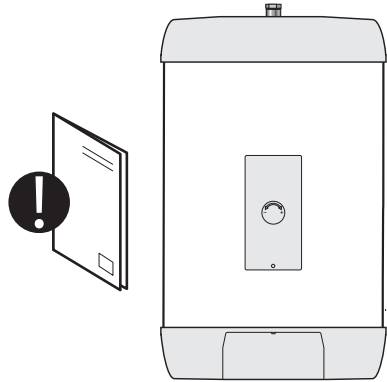
INHOUD

1. Veiligheidsinstructies	3
1.1 Algemene informatie	3
1.2 Veiligheidsinstructies voor gebruikers	4
1.3 Veiligheidsinstructies voor installateurs	4
2. Productbeschrijving	5
2.1 Productidentificatie	5
2.2 Bedoeld gebruik	5
2.3 CE-markering	5
2.4 Technische gegevens	5
2.5 ErP-gegevens (TDS)	5
2.6 Reserveonderdelen	5
3. Installatie-instructies	6
3.1 Producten waarop deze instructies betrekking hebben	6
3.2 Inbegrepen in de levering	6
3.3 Afmetingen van het product	6
3.4 Vereisten voor installatielocatie	7
3.5 Installatie van leidingen	8
3.6 Elektrische installatie	10
4. Initiële inbedrijfstelling	12
4.1 Vullen met water	12
4.2 De stroom inschakelen	12
4.3 De mengkraan instellen	12
4.4 Controlepunten	12
4.5 Water legen	12
4.6 Overdracht aan eindgebruiker	12
5. Gebruikershandleiding	13
5.1 Instellingen	13
5.2 Onderhoud	13
6. Probleemoplossing	14
6.1 Fouten en oplossingen	14
7. Garantievoorwaarden	15
7.1 Garantie en registratie	15
7.2 Klantenservice	15
8. Het product verwijderen	15
8.1 Verwijdering	15
8.2 Retourregeling	15

1. VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

1.1 Algemene informatie

- Lees de volgende veiligheidsinstructies zorgvuldig door voordat u de boiler installeert, onderhoudt of afstelt.
- Persoonlijk letsel of materiële schade kan het gevolg zijn als het product niet op de bedoelde manier wordt geïnstalleerd of gebruikt.
- Bewaar deze handleiding en andere relevante documenten op een plaats waar ze toegankelijk zijn voor toekomstig gebruik.
- De fabrikant gaat ervan uit dat (door de eindgebruiker) de meegeleverde veiligheids-, bedienings- en onderhoudsinstructies en (door de installateur) de montagehandleiding en de relevante normen en voorschriften die van kracht zijn op de datum van installatie, worden nageleefd.



Symbolen die in deze handleiding worden gebruikt:

 WAARSCHUWING	Kan ernstig letsel of de dood veroorzaken
 OPGELET	Kan licht of matig letsel of schade aan eigendommen veroorzaken
 NIET DOEN	
 DOEN	

1.2 Veiligheidsinstructies voor gebruikers

⚠ WAARSCHUWING	
⊘	De overloop van de veiligheidsklep mag NIET worden afgedicht of afgedopt.
⊘	Het product mag NIET bedekt zijn over de klep aan de voorzijde.
⊘	Het product mag NIET worden aangepast of gewijzigd ten opzichte van de oorspronkelijke staat.
⊘	Het monteren van een externe regeleenheid die de voeding naar het product beheert, is NIET toegestaan zonder toestemming van de fabrikant.
⊘	Kinderen mogen NIET zonder toezicht met het product spelen of er bij in de buurt komen.
❗	Het product moet met water worden gevuld voordat de stroom wordt ingeschakeld.
❗	Onderhoud/instellingen mogen alleen worden uitgevoerd door personen ouder dan 18 jaar, met voldoende inzicht.

⚠ OPGELET	
⊘	Het product mag niet worden blootgesteld aan vorst, overdruk, overspanning of een chloorbehandeling. Zie garantiebepalingen.
⊘	Onderhoud/instellingen mogen niet worden uitgevoerd door personen met een verminderde lichamelijke of geestelijke capaciteit, tenzij zij zijn geïnstrueerd in het juiste gebruik door iemand die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.

1.3 Veiligheidsinstructies voor installateurs

⚠ WAARSCHUWING	
⊘	De overloop van de veiligheidsklep mag NIET worden afgedicht of afgedopt.
⊘	Het monteren van een externe regeleenheid die de voeding naar het product beheert, is NIET toegestaan zonder goedkeuring van de fabrikant.
❗	De afvoerleiding van een veiligheidsvoorziening moet ten minste één pijpmaat groter zijn dan de nominale uitlaatgrootte van de veiligheidsvoorziening (< lengte van 9 m). De afvoerleiding moet aflopen om leeg te lopen en te allen tijde ononderbroken en vorstvrij zijn.
❗	De elektrische voeding van het verwarmingstoestel moet worden aangelegd in overeenstemming met de huidige lokale voorschriften en de beste praktijken door een gekwalificeerde elektricien. Het product is bedoeld voor permanente levering.
❗	De elektriciteitskabel moet bestand zijn tegen 90°C. Er moet een trekontlasting worden aangebracht.
❗	Het product moet met water worden gevuld voordat de stroom wordt ingeschakeld.
❗	De relevante voorschriften en normen, en deze installatiehandleiding, moeten worden gevolgd.

⚠ OPGELET	
❗	Het product moet in een ruimte met een afvoer in de vloer worden geplaatst. De fabrikant aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid als deze bepaling niet wordt nageleefd.
❗	Het product moet verticaal en horizontaal naar behoren zijn uitgelijnd, op een vloer of wand die geschikt is voor het totale gewicht van het product tijdens gebruik. Zie typeplaatje.
❗	Het product moet een vrije ruimte hebben voor onderhoud van 40 cm voor de afdekking / en 10 cm onder de basisplaat wanneer het aan de muur wordt bevestigd.

2. PRODUCTBESCHRIJVING

2.1 Productidentificatie

Identificatiegegevens voor uw product vindt u op het typeplaatje dat op het product is bevestigd. Het typeplaatje bevat details van het product volgens EN 12897:2016 en EN 60335-2-21, evenals andere nuttige gegevens. Zie de Verklaring van overeenstemming op www.osohotwater.com voor meer informatie.

OSO-producten worden ontworpen en vervaardigd in overeenstemming met:

- Drukvat standaard NEN EN 12897:2016
- Veiligheidsnorm NEN EN 60335-2-21

OSO Hotwater AS is gecertificeerd voor

- Kwaliteit ISO 9001
- Milieu ISO 14001
- Gezond en veilig werken ISO 45001

2.2 Bedoeld gebruik

De Wally-serie is ontworpen om woningen van warm water te voorzien. De producten zijn voorbereid voor verwarming met zonnecollectoren, een

elektrisch dompelement (af fabriek gemonteerd) of een combinatie van beide.

Het product is ontworpen voor installatie op een muur (beugel inbegrepen), maar kan ook op de vloer staan.

2.3 CE-markering



De CE-markering geeft aan dat het product voldoet aan de relevante richtlijnen. Zie de Verklaring van overeenstemming op www.osohotwater.com voor meer informatie.

Het product voldoet aan de richtlijnen voor:

- Laagspanning LVD 2014/35/EU
- Elektromagnetische compatibiliteit EMC 2014/30/EU
- Drukapparatuur PED 2014/68/EU

De gebruikte veiligheidsklep(pen) moet(en) CE-gemarkeerd zijn en voldoen aan PED 2014/68/EU.

2.4 Technische gegevens

Product Nr.	Productcode:	Capaciteit mensen	Gewicht kg	Dia. x hoogte mm	Vrachtvolume m ³	Werkelijk volume L	Inhoud 40°C water	Warmteverlies W
11011899	W 30 S - 2kW/1x230V	1,0	12	Ø435 x 542	0,13	30	52	22
11011900	W 50 S - 2kW/1x230V	1,5	16	Ø435 x 705	0,17	45	84	29
11011901	W 80 S - 2kW/1x230V	2,0	21	Ø435 x 1025	0,24	80	113	36
11011902	W 100 S - 2kW/1x230V	2,5	26	Ø435 x 1245	0,25	100	142	45
11013296	W 120 S - 2kW/1x230V	3,0	34	Ø435 x 1457	0,29		187	62
Warmteverlies getest volgens norm EN 50440:2016 De producten vallen onder de IP21-categorie.								

2.5 ErP-gegevens – Technische fiche

Merk	Model-nr.	Modelnaam	Thermostaatinstelling °C	Energie-eff. %	AEC kWh/a	ErP Classificatie	Kraan-profiel
OSO Hotwater AS	11011899	Wally - W 30 S	70	34,2	539	C	S
OSO Hotwater AS	11011900	Wally - W 50 S	70	37,1	1384	C	M
OSO Hotwater AS	11011901	Wally - W 80 S	60	36,4	1411	C	M
OSO Hotwater AS	11011902	Wally - W 100 S	60	38,6	2653	C	L
OSO Hotwater AS	11013296	Wally - W 120 S	60	38,0	2694	C	L
Verordening: 2017/1369/EU - Verordening: EU 812/2013			Richtlijn: 2009/125/EG - Verordening: EU 814/2013				

2.6 Reserveonderdelen

NRF nr.	OSO nr.	Naam	Productbeschrijving	Afmeting
801 5006	11000863	RGK 1"	Element - 2kW/1x230V - 1 buis - Inc 825	Lengte 320 mm.
800 0207	11001070	TS2	Thermostaat - 59T /66T 50-75°C - 1-fase lange steel	2-polig
801 5155	11001124	Netsnoer	Kabel met 1 x stekker 2,5# - 2+aarde	Lengte 3 m.
801 5519	11001141	Kabel aansluiten	Interne kabel - 2,5# ,180°C / Saga, vork+vork	Lengte 205 mm
801 3531	11001398	FLEX 27	Flexi-slang gebogen/recht - voor KW/WW-toevoer	1/2" x 1/2"
801 5777	11001436	SV-387 FLEX	Veiligheidsventiel - 9 bar, ø15 mm x 1/2" - 1/2" ext. schroefdraad overloop	ø15 mm ringklem

3. INSTALLATIE-INSTRUCTIES

3.1 Producten waarop deze instructies betrekking hebben

Wally - W 30-50-80-100-120 S

3.2 Inbegrepen in de levering

Ref.nr.	St.	Beschrijving
1	1	Zonne-energieaansluiting (afgedicht)
2	1	Boiler
3	1	Installatiehandleiding (dit document)
4	1	Thermostaat met externe temperatuurinstelling
5	1	Verwarmingselement
6	1	Wandbeugel
7	1	Netsnoer met stekker (in de fabriek gemonteerd)
8	1	Veiligheidsklep, 9 bar (los geleverd)
9	2	KW/WW flexi-slang - 1/2" x 1/2" pijpschroefdraad

3.3 Afmetingen van het product

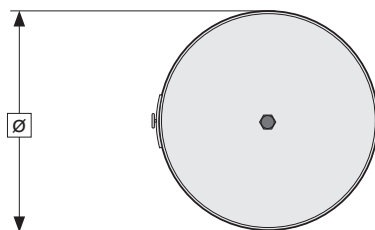
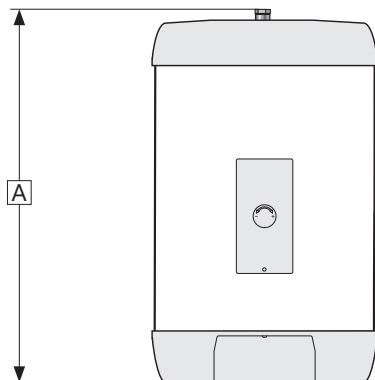
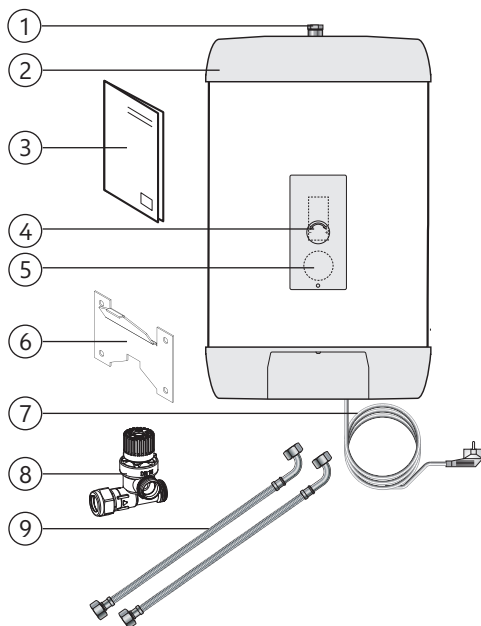
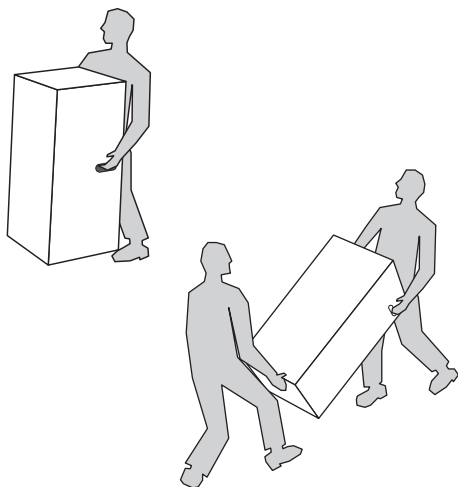
Alle afmetingen in mm.

Product	A	Ø
W 30 S	542	434
W 50 S	705	434
W 80 S	1025	434
W 100 S	1245	434
W 120 S	1457	434

Tolerantie +/- 5 mm.

3.3.1 Levering

Het product moet zorgvuldig worden vervoerd zoals afgebeeld, in de verpakking. Gebruik de handgrepen die in de doos zitten.



⚠ OPGELET

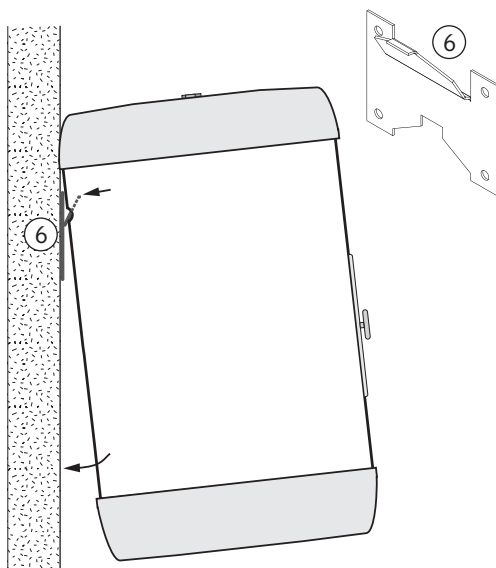
Pijpuiteindes, kleppen enz. mogen niet worden gebruikt om het product op te tillen, omdat dit tot storingen kan leiden.

3.3.2 Wandbeugel

Het product kan op de vloer of wand worden gemonteerd en wordt af fabriek geleverd met een wandbeugel (6). Voor de installatie moeten originele wandbeugels worden gebruikt. Controleer of de vloer of wand bestand is tegen het volledige gewicht van het product in bedrijf. De minimale afstand van plafond tot wandbeugel is 31 cm, zie paragraaf 3.4 en onderstaande afbeelding. Houten muur: De beugel moet bij voorkeur met vier schroeven aan de wandbalken worden bevestigd, ten minste twee verticaal boven elkaar in bouten/balken. Gebruik 8 mm. Franse houtschroeven. Voor andere soorten wanden moeten geschikte bevestigingsmaterialen worden geselecteerd voor het specifieke type wand.

Installatie van de verwarming op de beugel:

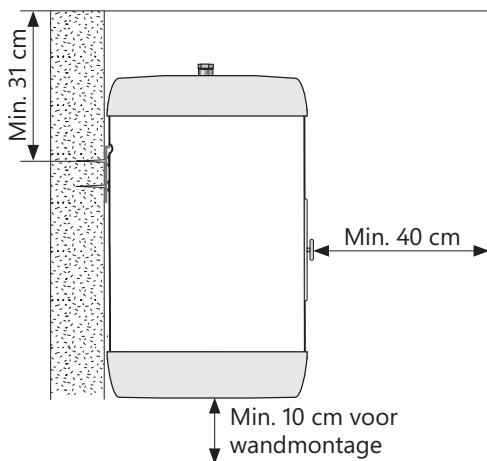
Het product moet enigszins op de beugel worden gekanteld voordat het tegen de muur wordt gedraaid, zie afbeelding. Zorg dat het product helemaal omlaag wordt gebracht tot aan de beugel en dat de achterkant van het product volledig contact maakt met zowel de beugel als de muur.



3.4 Vereisten aan installatieplaats en positionering

⚠ OPGELET	
❗	Het product moet in een ruimte met een afvoer in de vloer worden geplaatst. De fabrikant aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid als deze bepaling niet wordt nageleefd.
❗	Het product moet in een droge en permanent vorstvrije positie worden geplaatst.
❗	Het product moet op een wand worden geplaatst die geschikt is voor het totale gewicht van het product wanneer het in bedrijf is.
❗	De minimale afstand van het plafond tot het midden van het bovenste schroefgat op de wandbeugel is 31 cm, vanwege de ruimte die nodig is voor de montage. Zie onderstaand diagram.
❗	Het product moet een vrije ruimte voor onderhoud hebben van 40 cm voor de afdekking / 10 cm onder de basisplaat wanneer het aan de muur wordt gemonteerd.
❗	Het product moet in het huis gemakkelijk toegankelijk zijn voor service en onderhoud.

⚠ WAARSCHUWING
Zorg dat het product volledig omlaag wordt gebracht tot aan de beugel en dat de achterkant van het product volledig contact maakt met zowel de beugel als de muur.



3.5 Installatie leidingen

Het product is ontworpen voor een permanente aansluiting op het leidingwaternet. Goedgekeurde leidingen van de juiste grootte moeten worden gebruikt voor installatie. De relevante normen en voorschriften moeten worden gevolgd.

Product	KOUD WATER (aansl. 1)	WARM WATER (aansl. 2)	Overloop (aansl. 3)	KW-toevoer (aansl. 4)
W 30-120	1/2" ext. schroefdraad op leiding	1/2" ext. schroefdraad op leiding	1/2" ext. schroefdraad op leiding	ø15 mm ringklem / 1/2" schroefdraad op leiding

3.5.1 Inkomende waterdruk

De efficiëntie van het product is afhankelijk van de binnenkomende koudwaterdruk. De waterdruk moet gedurende de dag min. 2 bar en max. 6 bar zijn. Overmatige waterdruk kan worden aangepast door een drukreductieklep te installeren.

3.5.2 De veiligheidsklep monteren

De meegeleverde veiligheidsklep moet worden gemonteerd op de koudwatertoevoer naar de boiler. Gebruik de ø15 mm ringklem/aansluiting op de klep (4). Belangrijk: De klep heeft een ingebouwde terugslagklep en MOET worden gemonteerd met de waterstroom richting de boiler; zie de pijl op de klep (6). De pijl moet wijzen naar de KW-aansluiting op de boiler (1).

3.5.3 Montage van koud- en warmwaterslangen en overloopleidingen

A) Verwijder de voorste en onderste afdekkingen (D) van het product door ze er voorzichtig af te trekken. KW- en WW-leidingen (S) worden op hun respectievelijke aansluitingen gemonteerd en tot het juiste aanhaalmoment aangedraaid (zie 3.5.4).

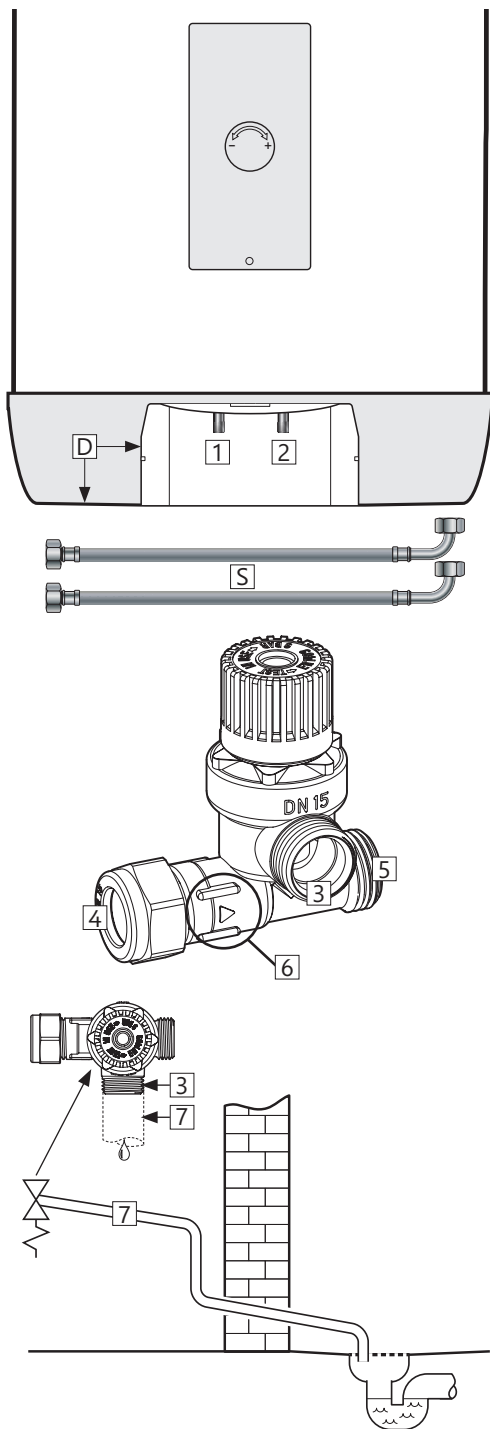
B) De WW-leiding wordt naar de warmwateraansluiting in het huis gelegd en vastgedraaid (zie 3.5.4).

C) De KW-leiding wordt aangesloten op de koudwateraansluiting op de veiligheidsklep (5) en vastgedraaid (zie 3.5.4).

D) Overloopleiding (7) ≥ 18 mm binnenloop naar de overloop op de veiligheidsklep (3);

- Aansluiten op 1/2" buitendraad.
- Ononderbreekbaar en vorstvrij met een val naar een geschikte afvoer of goot.

Alle leidingaansluitingen moeten worden gecontroleerd op lekkage wanneer het water wordt ingeschakeld en opnieuw na ongeveer 3 maanden gebruik. Daarna jaarlijks. Plaats de afschermingen (D) terug voordat u start.



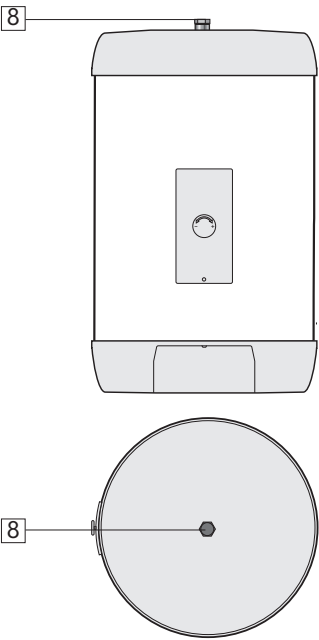
3.5.4 Aandraaimomenten

Onderdeel	Aandraaimoment
Slangmoer op KW/WW-aansluiting	20 NM (+/- 3)
Slangmoer naar veiligheidsklep	20 NM (+/- 3)

3.5.5 Aansluiting voor zonneboiler

Het product is uitgerust met een aangesloten 1/2" inwendige schroefdraadaansluiting (8) en kan worden verwarmd met zonnecollectoren in overeenstemming met de richtlijnen in de ErP-richtlijn.

De 1/2" aansluiting (8) kan desgewenst ook worden gebruikt om ongemengd warm water af te tappen.



3.5.6 Montage-instructies

⚠ WAARSCHUWING	
❗	Het product moet met water worden gevuld voordat de stroom wordt ingeschakeld.
❗	De afvoerleiding van een veiligheidsvoorziening moet ten minste één pijpmaat groter zijn dan de nominale uitlaatgrootte van de veiligheidsvoorziening (< lengte van 9 m). De afvoerleiding moet aflopen om leeg te lopen en te allen tijde ononderbroken en vorstvrij zijn.

⚠ OPGELET	
❗	Het product moet in een ruimte met een afvoer worden geplaatst, in overeenstemming met de lokale regels. U kunt ook een automatische stopklep met sensor en overloop monteren van veiligheidsklep naar afvoer.
❗	Het product moet verticaal en horizontaal goed zijn uitgelijnd. Het product moet op een wand worden geplaatst die geschikt is voor het totale gewicht van het product wanneer het in bedrijf is.
❗	Het product moet een vrije ruimte voor onderhoud hebben van 40 cm voor de afdekking / 10 cm onder de basisplaat wanneer het aan de muur wordt gemonteerd.

3.5.7 Installatie-aanbevelingen

AANBEVELINGEN	
❗	Min. afstand van plafond tot muurbeugel is 25 cm om ruimte te bieden voor ophangen. Zie diagram in paragraaf 3.4.
-	Als er een terugslagklep is gemonteerd, moeten een reductieklep en een expansievat worden aangebracht om te voorkomen dat de veiligheidsklep drupt.
-	Als de maximale waterdruk gedurende een periode van 24 uur hoger is dan 6 bar, moeten een reductieklep en een expansievat worden gemonteerd.

3.6 Elektrische installatie

Vaste elektrische fittingen moeten worden gebruikt voor installatie in nieuwe woningen of bij het wijzigen van een bestaande elektrische installatie in overeenstemming met de regelgeving. Een netsnoer met stekker voor wandcontactdoos kan worden gebruikt wanneer het product wordt vervangen zonder de elektrische installatie te wijzigen. Alle vaste elektrische fittingen moeten worden geïnstalleerd door een erkende elektricien. Het monteren of achteraf monteren van een externe voedingsregeleenheid op het product of de voeding mag alleen worden uitgevoerd door een erkende elektricien. De regeleenheid moet worden goedgekeurd door de fabrikant van het product. De relevante normen en voorschriften moeten worden gevolgd.

3.6.1 Elektrische componenten

Onderdeel	Let op
Veiligheidsthermostaat	Thermische uitschakeling bij 85°C
Bedrijfsthermostaat	50-75°C instelbaar
Verwarmingselement	1-fase 230 V
Netsnoer met stekker	Hittebestendig
Interne bedrading	Hittebestendig

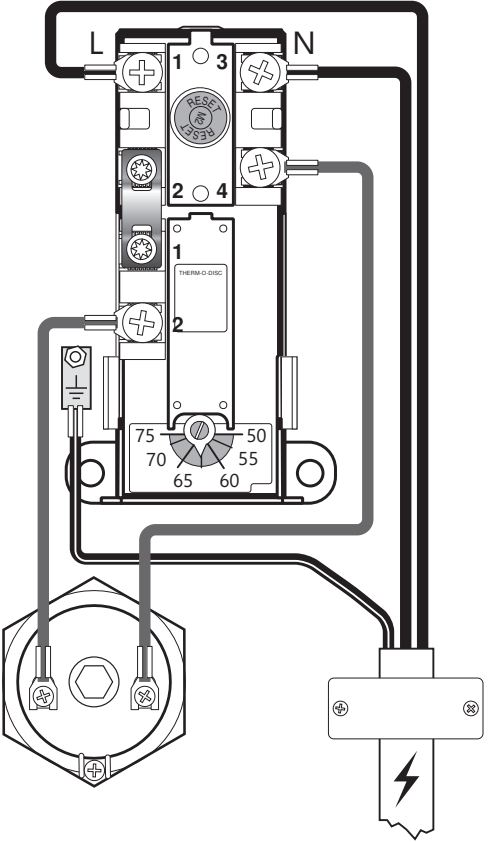
3.6.2 Elektrische aansluitingen in de aansluitdoos

⚠ WAARSCHUWING
Er staat constant spanning op de aansluitingen L en N. Voordat er elektrische werkzaamheden worden uitgevoerd, moet de voeding worden losgekoppeld en beveiligd tegen activering terwijl er wordt gewerkt.

- A) Stroomdraad (L) is aangesloten op punt '1' op de veiligheidsthermostaat.
- B) Neutrale draad (N) is aangesloten op punt '3' op de veiligheidsthermostaat.
- C) Gele draad met groene streep  Aarde – is aangesloten op de aardklem op de binnentank; zie afbeelding.
- D) Interne draden van het element naar de thermostaat worden respectievelijk aangesloten op punt '4' op de veiligheidsthermostaat en punt '2' op de bedrijfsthermostaat. Zie afbeelding.

3.6.3 Aandraaimomenten

Onderdeel	Aandraaimoment
1" Verwarmingselement	38 NM (+/- 5)
Thermostaat schroeven	2 NM (+/- 0,1)
Schroef op de elementkop	2 NM (+/- 0,1)



Elektrische aansluiting, diagram

3.6.4 Montage-instructies

⚠ WAARSCHUWING	
⊘	Het monteren van een externe regeleenheid die de voeding naar het product beheert, is NIET toegestaan zonder goedkeuring van de fabrikant.
❗	Het product moet met water worden gevuld voordat de stroom wordt ingeschakeld.
❗	De elektrische voeding van het verwarmingstoestel moet worden aangelegd in overeenstemming met de huidige lokale voorschriften en de beste praktijken door een gekwalificeerde elektricien. Het product is bedoeld voor permanente levering.
❗	Het netsnoer moet bestand zijn tegen 90°C. Er moet een trekontlasting worden aangebracht.

⚠ OPGELET	
❗	Het product moet een vrije ruimte voor onderhoud hebben van 40 cm voor de afdekking / 10 cm onder de basisplaat wanneer het aan de muur wordt gemonteerd.
❗	In geval van schade aan het netsnoer en de stekker, moeten deze worden vervangen door een speciaal aangepast netsnoer van de fabrikant.

3.6.5 Montageaanbevelingen

AANBEVELINGEN	
-	Het meegeleverde netsnoer moet worden gebruikt met vaste elektrische fittingen door de stekker uit het stopcontact niet te gebruiken. Hittebestendig
-	Het netsnoer voor wandcontactdoos moet worden gelegd waar het niet wordt blootgesteld aan schadelijk contact.
-	Voor producten met een capaciteit van $\leq 2\text{kW}$, moet een $\geq 10\text{A}$ zekering / $\geq 1.5\#$ draad worden gebruikt. Voor producten met een capaciteit van $\leq 3\text{kW}$, moet een $\geq 15\text{A}$ zekering / $\geq 2.5\#$ draad worden gebruikt.

4. INITIële INBEDRIJFSTELLING

4.1Vullen met water

Controleer eerst of alle leidingen correct zijn aangesloten. Ga dan als volgt te werk:

- A) Open een warmwaterkraan – laat hem open
- B) Open de koudwatertoevoer naar het product.

Controleer of het water vrij uit de open warmwaterkraan komt, zonder luchtbellen.

- A) Draai de warmwaterkraan dicht.

4.2 De stroom inschakelen

De stroom mag pas ingeschakeld worden wanneer de tank is gevuld met water.

- A) Steek de stekker in het gespecificeerde stopcontact of zet de schakelaar/onderbreker aan.

4.3 Temperatuuraanpassing van leidingwater

De uitgaande warmwatertemperatuur van het product naar de kranen in het huis wordt automatisch gemengd. Het huis wordt voorzien van water dat een temperatuur aanhoudt die ca. 10°C lager is dan de ingestelde temperatuur van de thermostaat. Zie paragraaf 5.1.1 voor het aanpassen van de temperatuur.

4.4 Controlepunten (min. jaarlijks)

- A) Controleer of alle leidingverbindingen van/ naar het product dicht zijn en niet lekken.
- B) Controleer of de voeding van het product geen risico loopt op mechanische, thermische of chemische schade en niet is aangesloten op een niet goedgekeurde voedingsregelaar.
- C) Controleer of een eventuele overloopleiding van de veiligheidsklep (9) ononderbroken, onbeschadigd en vorstvrij is en verval heeft naar de afvoer.
- D) Controleer of het product verticaal en horizontaal stevig hangt.

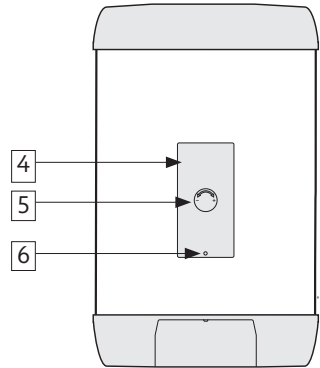
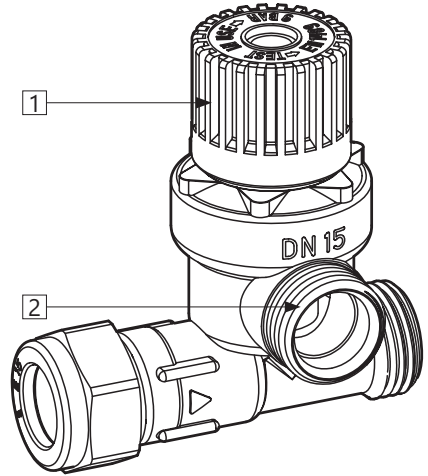
4.5 Water aftappen

⚠ WAARSCHUWING

De watertemperatuur in het product kan tot 90°C hoog zijn en kan brandwonden veroorzaken. Voor het legen moet een warmwaterkraan worden opengezet met max. druk/temperatuur gedurende min. 3 minuten.

- A) Koppel de voeding los.
- B) Sluit de inkomende koudwatertoevoer af.
- C) Open een warmwaterkraan helemaal en laat open staan (voorkomt vacuüm).

- D) Draai de knop op de veiligheidsklep (1) ongeveer 90 graden linksom naar de open stand. Het product loopt leeg. Sluit na het legen de veiligheidsklep door de knop (1) verder linksom te draaien. Sluit alle open kranen.



4.6 Overdracht aan de eindgebruiker

DE INSTALLATEUR MOET:

- De eindgebruiker informeren over veiligheids- en onderhoudsinstructies.
- De eindgebruiker informeren over instellingen en het legen van het product.
- Deze installatiehandleiding aan de eindgebruiker overhandigen.
- Contactgegevens invoeren op het typeplaatje op het product.

5. GEBRUIKERSHANDLEIDING

5.1 Instellingen

5.1.1 Instellen thermostaat

De productthermostaat is instelbaar van 50-75°C. De thermostaat mag niet lager dan 60°C worden ingesteld om bacteriegroei te voorkomen. Om de temperatuur aan te passen, moet de knop (4) worden gebruikt. De knop is aangesloten op de temperatuurstelling (7) op de thermostaat:

Stel de thermostaattertemperatuur naar wens hoger of lager af door de knop naar plus (+) of min (-) te draaien. De knop die helemaal naar plus is gedraaid, geeft ongeveer 75°C in de boiler. Knop helemaal naar min gedraaid geeft ca. 50°C.

Het wijzigen van de temperatuurstelling op de thermostaat verandert de temperatuur van het water in de tank. Het verhogen van de temperatuur van de tank zal resulteren in een hoger beschikbaar warmwatervolume.

Het product is ontworpen met automatisch mengen van het kraanwater en voorziet het huis van warm water van een temperatuur van ongeveer 10°C onder de ingestelde temperatuur op de thermostaat.

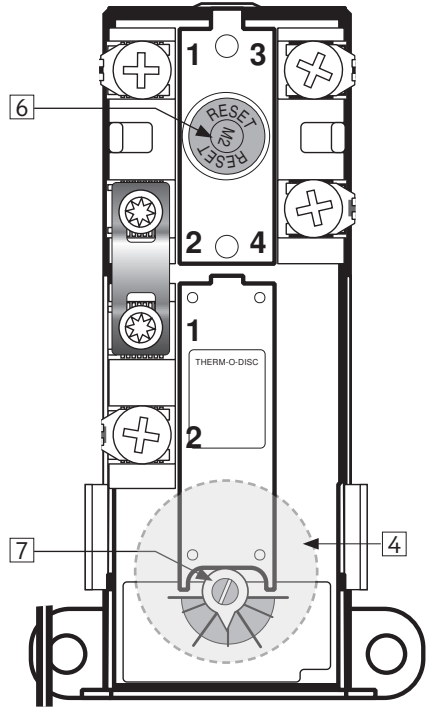
5.1.2 De veiligheidsthermostaat resetten

De veiligheidsthermostaat op het product schakelt uit wanneer er een risico op oververhitting bestaat. Dit wordt gereset door de voeding los te koppelen en het deksel te verwijderen - trek de afstelknop (4) naar buiten en draai de schroef (5) los waarmee het deksel (3) is bevestigd. Druk vervolgens op de rode "RESET"-knop (6). Als de thermostaat herhaaldelijk uitvalt, moet u contact opnemen met de installateur.

Voordat de stroom terug wordt ingeschakeld moet het afdekpaneel teruggeplaatst worden.

⚠ WAARSCHUWING

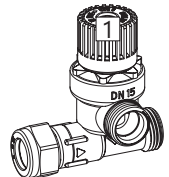
Er staat constant spanning op de aansluitdoos. Voordat er elektrische werkzaamheden worden uitgevoerd, moet de voeding worden losgekoppeld en beveiligd tegen activering tijdens het werk.



5.2 Onderhoud

ONDERHOUDSINSTRUCTIES

⚠	Onderhoud mag alleen worden uitgevoerd door personen ouder dan 18 jaar, met voldoende inzicht.
⚠	Jaarlijkse inspectie van de veiligheidsklep:
-	Open de klep gedurende 1 min. door de knop (1) ongeveer 90 graden naar de open stand te draaien.
-	Controleer visueel of het water zonder problemen naar de afvoer loopt.
-	JA = OK. Sluit de klep door de knop (1) nog eens 90 graden naar de gesloten stand te draaien.
-	NEE = NIET OK. Koppel de voeding los / sluit de watertoevoer af. Neem contact op met de installateur.



6. PROBLEEMOPLOSSING

6.1 Fouten en oplossingen

Als er problemen optreden wanneer het product in gebruik is, controleer dan op mogelijke fouten en oplossingen in de tabel. Als het probleem niet wordt weergegeven in de tabel voor probl-

eemoplossing of als u niet zeker weet wat er mis is, neem dan contact op met de installateur (zie typeplaatje op het product) of OSO Hotwater AS - zie paragraaf 7.1.

PROBLEEMOPLOSSING		
Probleem	Mogelijke oorzaak van de fout	Mogelijke oplossing
Er is lekkage/de veiligheidsklep drupt/er staat 's ochtends vaak water op de vloer bij de tank	Drukreductieklep, watermeter of geblokeerde terugslagklep op de waterinlaat. De waterdruk in huis is te hoog.	Monteer een AX-expansievat die het uitzetten tijdens het opwarmen absorbeert en monteer een drukreductieklep voor een stabiele waterdruk in huis. De drukreductieklep wordt aangepast aan de druk in het expansievat. Neem contact op met een erkende installateur.
	De veiligheidsklep is versleten of er zitten deeltjes vast tussen het membraan en de klepzitting omdat het water vies is	Probeer de veiligheidsklep te spoelen met water. Open de klep gedurende ca. 1 minuut. Zie paragraaf 5.2. Als de klep nog steeds lekt, moet deze worden vervangen. Neem contact op met een erkende installateur.
	Lek van verwarmingselement.	Controleer als volgt: a) zet de elektrische voeding uit, b) schroef de cover los, c) controleer visueel of het verwarmingselement lekt. Indien ja, vervang dan de pakking/het verwarmingselement. Neem contact op met een erkende installateur.
Geen warm water	Stroomvoorziening onderbroken.	Controleer of de zekering is ingeschakeld / de stekker in het wandcontact zit / of de aardlekschakelaar niet is geactiveerd.
	Thermostaat is uitgevallen.	Druk op de knop 'RESET' op de veiligheidsthermostaat; zie paragraaf 5 'Gebruikershandleiding'.
	Verwarmingselement is defect.	Vervang verwarmingselement. Neem contact op met een erkende installateur.
	Lek in warmwaterleiding	Controleer als volgt: a) sluit de watertoevoer, b) wacht 2-3 uur, c) voel aan de warmwaterleiding of deze heet is. Indien ja, dan is er een lek in de warmwaterleiding of elders. Neem contact op met een erkende installateur.
Niet genoeg warm water	Hoog verbruik in huis.	Verhoog de temperatuur op de thermostaat naar 75°C; zie paragraaf 5 'Gebruikershandleiding'.
		Schakel over naar een grotere OSO-boiler. Neem contact op met een erkende installateur.
Temperatuur niet hoog genoeg	De thermostaat is ingesteld op lage temperaturen.	Verhoog de temperatuur op de thermostaat naar 75°C; zie paragraaf 5 'Gebruikershandleiding'.
	Verander van koud naar warm water in kranen.	Neem contact op met een erkende installateur.
Zekering/aardlekschakelaar treedt herhaaldelijk in werking	Mogelijke storing in het elektrische systeem van de boiler.	Controleer als volgt: a) zet de elektrische voeding uit, b) schroef de cover los, c) controleer de aansluitdoos visueel op eventuele problemen. Als dit het geval is, neemt u contact op met een erkende installateur om dit te controleren. Plaats de cover terug.
Het duurt lang voordat het water de kraan bereikt	Een lang stuk leiding van boiler naar kraan.	Monteer circulatiedraad of verwarmingskabel op de VWW-leiding. Of plaats een hulpboiler bij de kraan. Neem contact op met een erkende installateur.
Kloppen in de leidingen als de warmwaterkraan dicht is	Grote drukverhoging wanneer de kraan snel dicht wordt gedaan.	Volkomen normaal. Breng een AX-expansievat aan als het hinderlijk is. Neem contact op met een erkende installateur.

7. GARANTIEVOORWAARDEN - geldt alleen voor Nederland

1.1 Garetourneerde producten worden terugbetaald op basis van de oorspronkelijke verkoopprijs, maar met aftrek voor het opnieuw verkooptbaar maken van het product. Een dergelijke aftrek wordt bepaald na ontvangst van het product en een beoordeling van de staat ervan. De aftrek is evenwel ten minste gelijk aan 20 % van de verkoopprijs.

2. Garantie

2.1 Bereik

OSO Hotwater AS (hierna OSO genoemd) garandeert gedurende 2 jaar vanaf de datum van aankoop dat het product: i) conform de specificaties van OSO is, ii) vrij is van materiaal- en fabricagefouten, onder voorbehoud van onderstaande voorwaarden. Voor alle componenten geldt een garantie van 2 jaar.

De garantie wordt vrijwilling verlengd door OSO tot 5 jaar voor de roestvaststalen binnentank. Deze verlengde garantie geldt alleen voor producten die zijn aangeschaft door een consument, die zijn geïnstalleerd voor particulier gebruik en die zijn gedistribueerd door OSO of door een distributeur waar de producten oorspronkelijk zijn verkocht door OSO.

De verlengde garantie geldt niet voor producten die zijn aangeschaft door commerciële entiteiten of voor producten die voor commercieel gebruik zijn geïnstalleerd. Deze zijn uitsluitend onderworpen aan de dwingende bepalingen van de wet. De hieronder vermelde voorwaarden en beperkingen zijn van toepassing.

2.2 Dekking

Indien er een gebrek ontstaat en er wordt binnen de wettelijke garantieperiode een geldige vordering ontvangen, zal OSO naar keuze en voor zover wettelijk toegestaan ofwel i) het defect herstellen of ii) het product vervangen door een product dat identiek is of een gelijkwaardig heeft of iii) de aankoopsprijs terugbetalen.

Als er een gebrek ontstaat en een geldige claim wordt ontvangen nadat de wettelijke garantieperiode is verstreken, maar binnen de verlengde garantieperiode, zal OSO een product leveren dat identiek of gelijk is in functie. OSO zal in dergelijke gevallen niet de daaraan verbonden kosten vergoeden.

Een ingekoopd product of onderdeel wordt het juridische eigendom van OSO. Elke geldige claim of service verlangt de originele garantie niet. Voor het vervangende product of onderdeel geldt geen nieuwe garantie.

2.3 Voorwaarden

Het product is gemaakt om geschikt te zijn voor de meeste openbare watervoorzieningen. Er zijn echter bepaalde waterchemische omstandigheden (hieronder uiteengezet) die een schadelijk effect kunnen hebben op het product en de verwachte levensduur. Als er onzekerheden zijn met betrekking tot de waterkwaliteit, kan de plaatselijke watervoorziening de benodigde gegevens verstrekken.

De garantie geldt alleen als aan de onderstaande voorwaarden volledig is voldaan:

- Het product is geïnstalleerd door een professionele installateur, in overeenstemming met de instructies in de installatiehandleiding en alle relevante praktijkcodes en regelgeving die van kracht zijn ten tijde van installatie.

- Het product is niet op enigerlei wijze gewijzigd, mee geknoeid of onderworpen aan misbruik en geen in de fabriek gemonteerde onderdelen zijn verwijderd voor ongeoorloofde reparatie of vervanging.

- Het product is aangesloten op het openbare elektriciteitsnet en is niet aangesloten op een externe voedingsregeleenheid die niet is goedgekeurd door OSO.

- Het product is alleen aangesloten geweest op een huishoudelijke watervoorziening in overeenstemming met de Europese drinkwaterrichtlijn en 96/83 EC, of de laatste versie. Het water mag niet agressief zijn, dat wil zeggen dat de waterchemie aan het volgende moet voldoen:

o Chlor	< 250 mg/l
o Elektrische geleidbaarheid (EC) @25°C	< 750 µS/cm
o Verzadigingsindex (LSI) @80°C	> -1,0 / < 0,8
o pH-niveau	> 6,0 / < 9,5

- De dampelaar is niet blootgesteld aan hardheidsniveaus van meer dan 5°dH (90 ppm CaCO₃). In dergelijke gevallen wordt een waterontharder aangeraden.

- Desinfectie is uitgevoerd zonder dat het product op enigerlei wijze aangetast is. Het product moet geïsoleerd worden uit chemisch behandelend water.

- Het product is regelmatig gebruikt vanaf de datum van installatie. Als het product gedurende 60 dagen of meer niet gebruikt zal worden, moet het geleegd worden.

- Service en/of reparatie geschiedt volgens de installatiehandleiding en alle relevante praktijkcodes. Vervangingsonderdelen die worden gebruikt, moeten originele OSO onderdelen zijn.

- Eventuele kosten van derden die verband houden met een claim, moeten vooraf schriftelijk door OSO zijn goedgekeurd.

- De inkoopfactuur en/of installatiefactuur, een watermonster en het defecte product worden op verzoek ter beschikking gesteld van OSO. Het niet opvolgen van deze instructies en voorwaarden kan leiden tot productiviteit of water dat uit het product lekt.

2.4 Beperkingen

De garantie dekt niet:

- Eventuele kosten of kosten die voortvloeien uit onjuiste installatie, onjuiste toepassing, gebrek aan regelmatig onderhoud volgens de installatiehandleiding, verwaarlozing, ongelukke

- of kwaadwillige schade, misbruik, elke wijziging, manipulatie of reparatie uitgevoerd door een niet-vakman, elke fout die voortvloeit uit het knoemen met of verwijderen van in de fabriek gemonteerde veiligheidscomponenten of maatregelen.

- Eventuele gevolgschade of enig indirect verlies veroorzaakt door een defect of storing van het product.

- Alle leidingen of apparatuur die op het product zijn aangesloten.

- De effecten van vorst, blikseminslag, spanningsvariatie, gebrek aan water, aansluiting op een niet-goedgekeurde externe voedingsregeleenheid, droogkoken, overdruk of chloreringsprocedures. De effecten van stilstaand (ontlucht) water als het product langer dan 60 dagen achter elkaar niet wordt gebruikt.

- Schade veroorzaakt tijdens transport. De koper moet de vervoerder hiervan op de hoogte stellen.

- Kosten die ontstaan als het product niet onmiddellijk toegankelijk is voor onderhoud.

- Deze garanties hebben geen invloed op de statutaire rechten van de koper.

3. Productaansprakelijkheid

3.1 Voor gevolgschade als gevolg van een gebrek in de door OSO geleverde Producten (productaansprakelijkheid) is OSO slechts aansprakelijk volgens de dwingende bepalingen van de wet.

3.2 De koper zal de verkoper verdedigen, vrijwaren en schadeloos stellen voor alle claims, acties, procedures, verliezen, schade, uitgaven en kosten die voortvloeien uit een claim die door een derde tegen de verkoper wordt ingediend.

3.3 OSO is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsverliezen, tijdverlies, winstderving of andere indirecte verliezen en repercuussies veroorzaakt door de levering door OSO van een niet functionerend Product aan de Koper.

3.4 Koper garandeert dat indien de Producten door Koper aan Consumenten worden verkocht, de Koper alle relevante wetten die van toepassing zijn op een dergelijke verkoop ("Consumentenwetgeving") in het betreffende rechtsgebied zal naleven. OSO kan, voor zover toegestaan door dwingende bepalingen van de wet, niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen die consumenten lijden als gevolg van de schending van de toepasselijke consumentenwetgeving door de Koper.

4. Force Majeure

4.1 OSO wijst elke aansprakelijkheid af voor het niet nakomen van een inkoopopdracht als gevolg van force majeure-omstandigheden zoals natuurrampen, oorlog en mobilisatie, rebellie, rellen, staking, uitsluiting, enige andere vorm van industriële actie, interventie door een overheidsinstantie/overheid, import- of exportbeperkingen, brand, schade aan de OSO-productievestiging, ontbrekende of onvolledige leveringen door onderaannemers enz. of van enige andere voorwaarde die buiten de controle van OSO valt.

4.2 Wanneer de levering van Producten volgens de inkoopopdracht tijdelijk wordt verhindert vanwege een of meer van de bovenstaande omstandigheden, wordt de levertijd verlengd met een periode die overeenkomt met de duur van de respectieve belemmering. Ontbrekende of vertraagde leveringen van materialen van onderaannemers worden beschouwd als vermach.

5. Export

5.1 De koper is er verantwoordelijk voor dat het gekochte product legaal kan worden gebruikt in het land van de koper en voor de doeleinden zoals bedoeld door de koper, inclusief het verkrijgen van de vereiste goedkeuring van de producten door overheidsinstanties of personen voor invoer en gebruik.

5.2 De koper is als enige verantwoordelijk voor alle kosten in verband met kredietbrieven en voor kosten van extern geverifieerde documentatie.

6. Gedeeltelijke ongeldigheid

6.1 Indien een of meer van de bepalingen van deze Verkoopvoorwaarden ongeldig of onwettig worden verklaard of niet van toepassing blijken te zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid, wettigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen.

7. Beperking van aansprakelijkheid

7.1 Voor zover toegestaan door dwingende bepalingen van de wet, is de totale aansprakelijkheid van OSO voor contractbreuk beperkt tot 100% van de relevante gefactureerde aankoopsprijs.

8. Toepasselijk recht en jurisdictie

8.1 Alle geschillen tussen OSO en de Koper die kunnen ontstaan in verband met deze Verkoopvoorwaarden, inclusief geschillen met betrekking tot het bestaan of de geldigheid van een overeenkomst of de interpretatie van deze Verkoopvoorwaarden, zullen worden beslecht volgens het Noorse recht. De bepalingen van het Noorse internationale privaatrecht en het Verdrag van de Verenigde Naties inzake overeenkomsten voor de internationale verkoop van goederen (CISG) worden echter buiten beschouwing gelaten.

8.2 Alle geschillen die kunnen ontstaan met betrekking tot de zakelijke relatie tussen de partijen, zoals geregeld door deze Verkoopvoorwaarden en die niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door arbitrage bij het Noorse Instituut voor Arbitrage in overeenstemming met de voorschriften van het Instituut zoals die van toepassing waren op het moment dat de arbitrageprocedure werd gestart.

9. Communicatie

9.1 Vragen of ingebrekestelling moeten worden gericht aan: OSO HOTWATER AS / Adres: Industrieweg 1, P.O. Box 112, NO – 3301 Holsund, Noorwegen / org. nr. 986 173 617 / Telefoon: +47 32 25 00 00 / e-mail: info@osohotwater.com

u contact opnemen met:

A) De installateur die het product heeft geleverd.
B) OSO Hotwater AS: Tel.: +47 32 25 00 00
oso@oso.no / www.oso.no

8. HET PRODUCT VERWIJDEREN

8.1 Verwijdering

- A) Sluit de stroomvoorziening af.
- B) Sluit de inkomende koude watertoevoer af.
- C) Laat het water weglopen uit het product – zie paragraaf 4.4.
- D) Haal alle leidingen los.
- E) Het product kan nu worden verwijderd.

8.2 Recycling

Dit product is recycleerbaar en moet naar het milieustation worden gebracht. Het product wordt vervangen door een nieuw product, kan de installateur de oude cilinder meenemen om te recylen.



OSO Hotwater AS

Industriveien 1
3300 Hokksund - Noorwegen
Tel.: + 47 32 25 00 00
oso@oso.no
www.osohotwater.com